

Verzend- en leveringsbeleid

Betaling:

Alle betalingen worden beveiligd door het betaalsysteem van Mollie. Als u betaalt via deze optie betaalt u vooraf via internetbankieren vanaf uw eigen bank. De betaling is vrijwel direct bij ons binnen zodat we snel tot verzending/maken over kunnen gaan. Volg bij de betaling de stappen van iDEAL, u betaalt bij ons niets extra voor het gebruik van iDEAL, of andere betaalsystemen

Verzenden:

Sems Happy Wood verzendt alleen binnen Nederland, België en Duitsland. De pakketten worden verzonden via PostNL afhankelijk van gewicht komen hier verzendkosten bij (zie bijgevoegde lijst onderaan deze bladzijde). De producten worden zorgvuldig verpakt en in (hergebruikt)verpakkingsmateriaal verzonden. Na betaling ontvangt u in de meeste gevallen de Track and Trace code in uw mail.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om het juiste verzendadres in te voeren. Eventuele extra verzendkosten of het zoekraken van het pakket van verkeerde gegevens worden verhaald op de klant.

De klant draagt de verantwoordelijkheid voor het in ontvangst nemen van het pakket en/of het op tijd ophalen op een service punt. U dient de Track and Trace code regelmatig te controleren. Eventuele extra verzendkosten worden betaald door de klant.

Levertijd:

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen worden gedaan, proberen wij de volgende dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Bent u opzoek naar een product dat niet meer op voorraad is, Neem dan contact met ons op via het contact formulier voor de mogelijkheden en levertijden. [Klik hier voor het contact formulier.](#)

Retourbeleid:

Volgens het Europees recht heeft u tot en met 14 dagen na datum van ontvangst recht op het herroepingsrecht. Alleen de persoon die de aankoop heeft volbracht, kan een retour aanvragen. U kunt (een deel) van uw bestelling retourneren via de volgende stappen:

STAP 1: Pak de retour items zorgvuldig in en noteer duidelijk uw NAAM, het ORDERNUMMER en welke artikelen retour gaan. Zonder deze gegevens kan een retour niet worden verwerkt.

STAP 2: Label en frankeer het pakket via PostNL online en lever het pakket af op een PostNL service punt.

Retour adres:

Sems Happy Wood
Weusthagstraat 3
7556 ZA Hengelo

STAP 3: De verantwoordelijkheid van de zending ligt bij u. Bewaar het verzendbewijs en trackingsgegevens goed en net zo lang tot het retour verwerkt is.

STAP 4:

Een retour wordt gemiddeld binnen 7 werkdagen verwerkt. De terugbetaling geschiedt als een retour in goede staat is ontvangen en geschiedt op de bron van betaling. Sems Happy Wood heeft geen toegang tot de volledige betalingsgegevens van de klant, de terugbetaling is een geautomatiseerd proces.





De kosten van retour zijn voor rekening van de klant. De klant is verantwoordelijk voor dat het pakket retour komt. Bij het eventueel zoek raken van het pakket, kunt u contact opnemen met PostNL. Het aankoopbedrag wordt in dat geval niet door ons gerestitueerd. U kunt in dat geval een claim indienen bij de bezorgdienst.

Een retour wordt goedgekeurd als het product onbeschadigd is.

Er wordt gewacht met terugbetaling tot de retourzending in ons bezit is. Een retour wordt gemiddeld binnen 7 werkdagen verwerkt.

Pakketten

Maximumformaat: 1000 x 500 x 500 mm (10-23 kg: 1760 x 780 x 580 mm). Tarieven in euro's.






	t/m	10 kg	23 kg
 Pakket - bezorgd op huisadres <ul style="list-style-type: none"> • Track & trace Met online frankering		7,25	13,50
		6,75	13,00
 Pakket - bezorgd op PostNL-punt <ul style="list-style-type: none"> • Track & trace • Alleen online te frankeren 		6,25	12,50
 Aangetekend <ul style="list-style-type: none"> • Handtekening voor ontvangst • Track & trace • Tot € 500 verzekerd Met online frankering		9,20	15,50
		8,70	15,00
 Verzekerservice <ul style="list-style-type: none"> • Handtekening voor ontvangst • Track & trace • Tot € 5.500 verzekerd 		14,90	21,10

De tarieven in het grijs zijn inclusief btw. Alle andere aangegeven tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Tarieven Buitenland

Pakketten

Maximumformaat: 1.000 x 500 x 500 mm. Tarieven in euro's.

	t/m	0-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	10-20 kg	20-23 kg
 Pakket zonder track & trace	EUR1	9,30	-	-	-	-
	EUR2	12,00	-	-	-	-
	ROW	19,25	-	-	-	-
 Standaard pakket <ul style="list-style-type: none"> • Track & trace* 	EUR1	13,00	19,50	25,00	34,00	45,00
	EUR2	18,50	25,00	31,00	40,00	55,00
	ROW	25,55	38,80	68,30	125,30	-
 Pakket aangetekend € 100 <ul style="list-style-type: none"> • Handtekening voor ontvangst • Track & trace* • Tot € 100 verzekerd 	EUR1	15,50	22,00	27,50	36,50	47,50
	EUR2	21,00	27,50	33,50	42,50	57,50
	ROW	28,05	41,30	70,80	127,80	-
 Pakket aangetekend € 500 <ul style="list-style-type: none"> • Handtekening voor ontvangst • Track & trace* • Tot € 500 verzekerd 	EUR1	18,00	24,50	30,00	39,00	50,00
	EUR2	23,50	30,00	36,00	45,00	60,00
	ROW	30,55	43,80	73,30	130,30	-
 Verzekerd pakket € 5.500 <ul style="list-style-type: none"> • Handtekening voor ontvangst • Track & trace* • Tot € 5.500 verzekerd 	EUR1	28,00	34,50	40,00	49,00	60,00
	EUR2	33,50	40,00	46,00	55,00	70,00
	ROW	40,55	53,80	83,30	140,30	-

* Track & trace, verzekerservice en het verzenden van pakketten zwaarder dan 20 kg zijn niet naar alle landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op postnl.nl.

De tarieven in het grijs zijn inclusief btw. Alle andere aangegeven tarieven zijn vrijgesteld van btw.